हर छात्र तक पहुँचो

Bullying
डराना-धमकाना (बुलीइंग)
इसको रोकने में हम सब मदद कर सकते हैं

प्रारंभिक और माध्यमिक स्कूल के छात्रों के माता-पिता के लिए एक मार्गदर्शक

बसंत 2011 में नवीनीकरण किया गया

डराने-धमकाने (बुलीइंग) के प्रभाव स्कूल के प्रांगण से बाहर जाते हैं। माता या पिता के रूप में, यह वो बाते हैं जिनकी ओर आप ध्यान दे सकते हैं, आप क्या कर सकते हैं, और मदद के लिए आप कहाँ जा सकते हैं।

डराना-धमकाना (बुलीइंग) क्या है?

औपचारिक तरीके से Ministry of Education (शिक्षा मंत्रालय) डराने-धमकाने (बुलीइंग) की परिभाषा इस प्रकार देती है: डराना-धमकाना (बुलीइंग) विशिष्ट रूप से दोहराया गया, लगातार किया गया, और आक्रामक व्यवहार है जो एक व्यक्ति या व्यक्तियों की ओर निर्देशित है जिसका मकसद है किसी अन्य व्यक्ति के शरीर, भावनाओं, आत्मसम्मान, या इज्जत को भय और दुःख और/या नुकसान पहुँचाना (या पहुँचाने के लिए जाने जाना)। डराना-धमकाना (बुलीइंग) उस संदर्भ में होता है जहाँ वास्तविक या महसूस किया गया शक्ति का असंतुलन हो।

नीति/कार्यक्रम से बुलीइंग की परिभाषा
मेमोरैन्डम 144, Ministry of Education (शिक्षा मंत्रालय)

स्कूलों की बुलीइंग के प्रति कैसी प्रतिक्रिया है?

जो छात्र दूसरों को डराते-धमकाते (बुली करते) हैं, चाहे वह आमने-सामने हो या ऑनलाइन, वे विभिन्न नतीजों का सामना कर सकते हैं।

Ontario (ओन्टारियो) की प्रगतिशील अनुशासन नीति एक प्रधानाचार्य को ऐसे व्यवहार के बारे में बात करने और छात्र को अपने चुनावों के द्वारा सीखने में सहायता करने के लिए विभिन्न प्रकार के विकल्पों से चुनने की क्षमता देती है। कुछ उदाहरणों में शामिल हैं: नुकसान पहुँचाने वाली या असभ्य टिप्पणी के लिए क्षमा माँगना, छात्र के लिए अपेक्षाओं की एक समीक्षा या माता-पिता से एक मुलाकात। छात्रों को स्कूल से निलम्बित भी किया जा सकता है। यह नियम प्रारंभिक और माध्यमिक छात्रों, दोनों के लिए लागू होते हैं।

सकारात्मक छात्र व्यवहार को बढ़ावा देकर और स्कूल तथा स्कूल-संबंधी गतिविधियों में असुरक्षित और अनुपयुक्त व्यवहारों को रोककर, प्रगतिशील अनुशासन अनुचित व्यवहार को बढ़ने से रोकता है।

डराना-धमकाना (बुलीइंग)
इसको रोकने में हम सब सहायता कर सकते हैं

मैं यह कैसे बता सकता/सकती हूँ कि मेरे बच्चे या किशोर को डराया-धमकाया जा रहा है?

एक छोटी बच्ची को शायद "बुली" शब्द मालूम नहीं हो, पर उसे पता है जब कोई घटिया बन रहा है, उसे नुकसान पहुँचा रहा है, या उसे दुखी या भयभीत महसूस करवा रहा है। वह शायद आपको ना बताए क्योंकि उसे शायद यह चिन्ता हो कि यदि वह "बताए" या "शिकायत करे" तो वह बात को और खराब कर देगी।

आपका किशोर/किशोरी भी आपको आवश्यक रूप से यह नहीं बताएगा/बताएगी कि कोई कठिनाई है और व्यवहारों का वर्णन करने के लिए संभवतः "बुलीइंग" के बदले "उत्पीड़न" जैसे शब्द का प्रयोग करे। किशोर/किशोरियाँ अधिकतर हालातों को अपने आप सँभालना चाहते हैं - वे शायद यह सोचें कि आप परेशान हो जाएँगे या उन्हें माता/पिता को शामिल करना लज्जाजनक लग सकता है।

इस बात के संकेत होते हैं कि आपकी बच्ची को डराया-धमकाया (बुली किया) जा रहा है, चाहे वह इस बारे में बात ना करे। बताए जाने का इंतजार करते रहने के बदले, आप उन लक्षणों की ओर ध्यान दे सकते हैं जो दिखाएँ कि आपके बच्चे को डराया-धमकाया (बुली किया) जा रहा है - लक्षण जैसे व्यवहार में, रवैये में, या रूप-रंग में बदलाव।

जिन बच्चों को डराया-धमकाया जा रहा है वह शायद स्कूल ना जाना चाहें या स्कूल के दिनों में संभवतः रोएँ या बीमार महसूस करें। वह शायद अन्य छात्रों के साथ गतिविधियों या सामाजिक कार्यक्रमों में हिस्सा ना लेना चाहें। वह शायद अचानक धन या व्यक्तिगत चीजें गुमाने लगें, या फटे हुए कपड़ों या टूटी चीज़ों के साथ घर आने लगें, और ऐसी सफाईयाँ प्रस्तुत करें जिनका कोई मतलब ना हो।

जिन किशोरों को डराया-धमकाया (बुली किया) जाता है और/या परेशान किया जाता है वह स्कूल छोड़ने की बात करना भी शुरू कर सकते हैं और उन गतिविधियों को छोड़ना शुरू कर सकते हैं जिनमें दूसरे छात्र शामिल हों।

"मुझसे दूर रहो।
तुम नहीं आ सकते।"

यदि मेरे बच्चे को शारीरिक रूप से चोट नहीं लगी है तो क्या यह बुलीइंग है?

बुलीइंग बहुत से रूप ले सकती है। जैसेः

- **शारीरिक** - मारना, धकेलना, चोरी करना या संपत्ति को नुकसान पहुँचाना
- **मौखिक** - नाम बुलाना, उपहास करना, या लैंगिकवादी, जातिवादी, या होमोफोबिक टिप्पणियाँ करना
- **सामाजिक** - दूसरों को एक समूह से अलग करना या उनके बारे में गप्पें या अफवाह फैलाना
- **इलैक्ट्रानिक** (आमतौर से साइबरबुलीइंग के नाम से जानी जाने वाली) - ई-मेल, सैलफोन, सामाजिक संचार-माध्यम वेबसाइट्स और टेक्स्ट मेसेजिंग के माध्यम से अफवाहें और हानिकारक बातें फैलाना

मेरे बच्चे को डराया-धमकाया जा रहा है। मुझे क्या करना चाहिए?

- अपने बच्चे की बात सुनिए और उसे भरोसा दिलाइए कि उसे सुरक्षित रहने का हक है।
- तथ्यों के बारे में स्पष्ट रहिए। क्या हुआ और कब हुआ, इसके बारे में नोट्स बनाइए।
- अपने बच्चे को यह देखने में सहायता कीजिए की "शिकायत करने" या "बताने" और सूचित करने में अंतर है। सूचित करने के लिए हिम्मत की ज़रूरत है। दूसरे छात्र के लिए मुसीबत पैदा करने के लिए सूचित नहीं किया जाता, बल्कि सभी छात्रों की सुरक्षा के लिए किया जाता है।
- अपने बच्चे के शिक्षक से, किसी अन्य शिक्षक जिसपर आपका बच्चा भरोसा करता हो या स्कूल के प्रधानाचार्य या उप-प्रधानाचार्य से बात करने के लिए समय नियुक्त कीजिए।
- चाहे जितना भी मुश्किल हो, शान्त रहने की कोशिश कीजिए ताकि आप अपने बच्चे/बच्ची का समर्थन कर सकें और उसके साथ मिलकर आगे की कार्यवाही की योजना बना सकें।
- ठीक पथ पर रहिए। अपने बच्चे के व्यवहार पर नज़र रखिए। अगर स्कूल कर्मचारियों से आपकी मुलाकतों से डराना-धमकाना बंद नहीं हुआ है, तो वापिस जाकर प्रधानाचार्य से बात कीजिए। डराने-धमकाने को बंद करने के लिए मुलाकात में जिन उपायों पर सहमति हुई थी, उनपर आगे की कार्यवाही कीजिए।
- अगर डराना-धमकाना (बुलीइंग) स्कूल के बाद होने वाली गतिविधियों या खेल-कूद के कार्यक्रमों में हो रहा है तो अध्यापक या कोच से बात कीजिए।
- यदि डराने-धमकाने (बुलीइंग) में आपराधिक व्यवहार शामिल है, जैसे यौन संबंधी हमला या किसी हथियार का प्रयोग, या यदि आपके बच्चे की सुरक्षा को खतरा स्कूल से ना होकर समुदाय से है, तो पुलिस को सम्पर्क कीजिए।

मैं कैसे शामिल हो सकता/सकती हूँ?

- बोर्ड की bullying prevention and intervention policy (बुलीइंग प्रिवेन्शन ऐन्ड इंटर्वेन्शन पालिसी) और bullying prevention and intervention plans (बुलीइंग प्रिवेन्शन ऐन्ड इंटर्वेन्शन प्लैन्ज़) देखने के लिए माँगिए।
- अपने बच्चे के स्कूल छात्रों के School Climate Survey (स्कूल क्लाइमेट सर्वे) के नतीजों को देखने के लिए माँगिए। यह बेनाम निरीक्षण स्कूलों को सुरक्षा के बारे में छात्रों की भावनाओं को आंकने में और डराने-धमकाने को कैसे रोका जाए और सुरक्षित स्कूलों को बढ़ावा दिया जाए, इसके बारे में निर्णय लेने में सहायता करता है। निरीक्षण हर दो साल बाद होना ज़रूरी है।
- Safe Schools Team (सेफ स्कूलज़ टीम) (सुरक्षित स्कूलों के समूह) में शामिल होने के बारे में सोचिए। यह समूह स्कूल की सुरक्षा के लिए जिम्मेदार है और इसमें कम से कम एक माता/पिता, तथा स्कूल कर्मचारी, एक छात्र (जहाँ उचित हो) और एक सामुदायिक सहयोगी शामिल हैं।

मैं अपने बच्चे को डराने-धमकाने का सामना करने में कैसे सहायता कर सकता/सकती हूँ?

अपने बच्चे या किशोर को डराने-धमकाने (बुलीइंग) की समस्या को संभालने में सहायता करने के लिए स्कूल के साथ काम करके, आप उदाहरण के द्वारा रास्ता दिखा रहे हैं और एक स्पष्ट संदेश दे रहे हैं कि डराना-धमकाना (बुलीइंग) गलत है। उम्र की ओर ध्यान दिए बिना, आप अपने बच्चे को इसके बारे में बात करने के लिए प्रोत्साहित करके और निम्नलिखित सलाह देकर सहायता कर सकते हैं:

- स्थिति से **दूर चले जाओ**।
- **वापस वार मत करो**, पलट कर मत बोलो, वापस जवाब मत दो।
- **किसी वयस्क व्यक्ति को बताओ** जिसपर तुम भरोसा करते हो - एक शिक्षक, प्रधानाचार्य, स्कूल बस का चालक, या लंचरूम सुपरवाइज़र - जो हुआ है उसके बारे में बताओ।
- **उसके बारे में बात करो** अपने भाइयों या बहनों से या दोस्तों से, ताकि तुम्हें यह ना लगे कि तुम अकेले हो।
- **एक दोस्त ढूँढ़ो** उन जगहों में साथ होने के लिए जहाँ तुम सुरक्षित महसूस नहीं करते।
- ***Kids Help Line*** **(किड्ज़ हैल्प फोन) (बच्चों की सहायता के लिए फोन) को फोन करो** 1-800-668-6868 पर फोन करो या www.kidshelpphone.ca पर उनकी वेबसाइट पर जाओ।

"मेरी तबीयत ठीक नहीं है। मैं स्कूल नहीं जा सकता।"

क्या यह मुमकिन है कि मेरा बच्चा दूसरों को डरा-धमका रहा है?

जो बच्चे शारीरिक रूप से दूसरे छात्रों को डराते-धमकाते (बुली करते) हैं वे भी घर चोटें, खरोंचें, और फटे कपड़े ले कर आ सकते हैं। उनके पास अचानक खर्च करने के लिए सामान्य से ज्याद धन होगा या नई चीजें होंगी जो शायद वह सामान्य रूप से ना खरीद पाते। वह दूसरे छात्रों के बारे में "कठोर बात" भी कर सकते हैं।

जो बच्चे डराते-धमकाते (बुली करते) हैं वह कभी-कभी स्कूल के साथ घर पर भी वही करते हैं। अपने घर के अंदर ही देखिए और सुनिए। क्या ऐसे संकेत हैं कि आपके बच्चों में से एक को अपने भाई/बहन द्वारा डराया-धमकाया जा रहा है?

डराने-धमकाने (बुली करने) का व्यवहार बहुत लम्बे समय के दौरान एक बच्चे या किशोर के जीवन में महत्वपूर्ण बदलावों, असफलताओं या परेशानियों के कारण विकसित होता है। क्या आपके किसी भी बच्चे को हाल ही में इस तरह का अनुभव हुआ है?

इस बारे में सोचिए कि आपके घर में समस्याओं और झगड़ों को कैसे संबोधित किया जाता है। क्या आप समस्याओं के बारे में शुरू से अंत तक सकारात्मकता से एक परिवार की तरह बात करते हें? डराने-धमकाने (बुलीइंग) को रोकने की कोशिश करने के लिए एक ज़रूरी तरीका है कि एक अच्छा अनुकरणीय व्यक्ति बनना और अपने बच्चों को यह दिखाना कि कठिनाइयों को बिना ताकत या आक्रामकता दिखाए कैसे सुलझाया जा सकता है।

अपने बच्चों को यह बताना भी ज़रूरी है कि डराना-धमकाना (बुलीइंग) क्या है। आपको विभिन्न प्रकार के डराने-धमकाने का विवरण देना चाहिए और समझाना चाहिए कि वह दुख देने वाला और हानिकारक है। अपने बच्चे को पता लगने दीजिए की डराना-धमकाना गलत है और किसी भी हालात में स्वीकार करने वाला व्यवहार नहीं है।

स्कूल डराने-धमकाने और दूसरी घटनाओं को कैसे संबोधित करते हैं उसमें क्या बदलाव आया है?

जो स्कूल कर्मचारी सीधा छात्रों के साथ काम करते हैं उन्हें ऐसे अनुचित या असभ्य व्यवहार की ओर प्रतिक्रिया दिखानी चाहिए जिसका स्कूल के वातावरण पर नकारात्मक असर होता है। इसमें डराना-धमकाना (बुलीइंग), जातिवादी या लैंगिकवादी बातें या गुंडागर्दी शामिल हैं।

सभी स्कूल कर्मचारियों को प्रधानाचार्य को ऐसी घटनाओं के बारे में बताना ज़रूरी है जो निलम्बन की ओर ले जा सकती हैं, जैसे डराना-धमकाना (बुलीइंग), या और गंभीर घटनाएँ जो निष्कासन की ओर ले जा सकती हैं।

प्रधानाचार्यों को उन छात्रों के माता-पिता से सम्पर्क करना चाहिए जो ऐसी घटनाओं द्वारा सताये गए हैं और उन्हें निम्नलिखित बाते बतानी चाहिएँ:

क) उस बात की प्रकृति जिसके फलस्वरूप छात्र को नुकसान पहुँचा है।

ख) छात्र को पहुँचा हुआ नुकसान

ग) छात्र की सुरक्षा करने के लिए उठाए गए कदम, जिसमें उस गतिविधि के जवाब में लिए गए कोई भी अनुशासन संबंधी कदम शामिल हैं।

कर्मचारी स्कूल में घटनाओं को कैसे संबोधित करते हैं, इसके बारे में अधिक जानकारी के लिए **www.ontario.ca/safeschools** पर मंत्रालय की वेबसाइट के "Reporting and Responding" भाग को देखिए या यदि आप स्कूल के द्वारा मिलने वाली सेवाओं के बारे में और जानना चाहते हैं, तो प्रधानाचार्य से बात कीजिए।

क्या लड़के और लड़कियाँ एक ही तरीके से डराते-धमकाते (बुली करते) हैं?

लड़के और लड़कियाँ दोनों ही धौंस दिखाने वाले हो सकते हैं। लड़के शारीरिक रूप से धौंस दिखाते हैं, और लड़कियाँ आमतौर पर अप्रत्यक्ष रास्ता अपनाती हैं, जैसे अपने सहपाठियों के बारे में चुगली करना या उन्हें गतिविधियों या समूहों से बाहर निकालकर अलग करना। लड़को को ज्यादातर दूसरे लड़कों द्वारा डराया-धमकाया जाता है, जबकि लड़कियों को लड़कियों और लड़कों दोनों द्वारा डराया-धमकाया (बुली किया) जाता है।

डराना-धमकाना चाहे किसी भी प्रकार का हो, वह अस्वीकार्य है।

"जब मैं पास से निकलती हूँ तो वह फुसफुसाते हैं.... मेरी सहेलियों को मुझसे बात करने से मना कर दिया।"

अगर मेरे बच्चे को डराया-धमकाया जा रहा है, तो मैं स्कूल से क्या उम्मीद कर सकता/सकती हूँ?

- यदि कर्मचारियों को पता है कि आपके बच्चे को डराया-धमकाया (बुली किया) जा रहा है तो आप यह उम्मीद कर सकते हैं कि स्कूल आपको सम्पर्क करेगा।
- इस समस्या को आपकी बच्ची का शिक्षक या कोई अन्य शिक्षक जिसपर वह भरोसा करती है वह सुलझा सकता है या उसके पास इस बारे में कोई सुझाव हो सकते हैं कि आपके बच्चे को कैसी सहायता चाहिए। शिक्षकों और प्रधानाचार्यों को डराने-धमकाने (बुलीइंग) की रोकथाम का प्रशिक्षण दिया गया है।
- यदि आप स्कूल के द्वारा मिलने वाली सेवाओं के बारे में और जानना चाहते हैं, तो आप प्रधानाचार्य से भी बात कर सकते हैं।
- स्कूल के bullying-prevention program (बुलीइंग प्रिवेन्शन प्रोग्राम) का हिस्सा होते हुए, शिक्षकों को बुलीइंग के बारे में कक्षा में खुलकर बात करनी चाहिए और छात्रों को आदर, दूसरों की भावनाओं को ध्यान में रखने, और दोस्ती और समावेशन के महत्व को समझने में सहायता करनी चाहिए।
- अपने स्कूल की आचार संहिता (code of conduct) को देखने का निवेदन कीजिए, जो यह निश्चित करती है कि छात्रों और शिक्षकों, और स्कूल समुदाय के दूसरे सदस्यों को एक दूसरे के साथ कैसा व्यवहार करना चाहिए।
- अपने बोर्ड की bullying-prevention policy (बुलीइंग-प्रिवेन्शन पालिसी) और स्कूल का bullying prevention plan (बुलीइंग प्रिवेन्शन प्लैन) देखने का निवेदन कीजिए। यह दस्तावेज़ उसकी रूपरेखा देते हैं जो स्कूल कर्मचारी इस समस्या को सुलझाने के लिए कर सकते हैं।
- छात्र गोपनीयता को सुरक्षित रखते हुए, स्कूल कर्मचारियों से आपकी चिन्ताओं की पूरी तरह जाँच करने का प्रयत्न करने की उम्मीद की जाती है।
- यदि, पर्याप्त समय के बाद, आप स्कूल की प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप अपने स्कूल बोर्ड के निरीक्षणात्मक अधिकारी से सम्पर्क कर सकते हैं।

अच्छा है, कम से कम मेरा बच्चा बुलीइंग में शामिल नहीं है...

जब बुलीइंग होती है तो सभी दुखी होते हैं, और सभी इसको रोकने में सहायता कर सकते हैं। 85 प्रतिशत घटनाओं में, बुलीइंग गवाहों के सामने होती है। तमाशाई आम तौर पर शामिल नहीं होना चाहते हैं क्योंकि उन्हें यह लगता है कि वह खुद ही निशाना बन सकते हैं या उसके लिए बात और खराब कर सकते हैं जिसे डराया-धमकाया (बुली किया) जा रहा है।

आप अपने बच्चे को यह समझने में सहायता कर सकते हैं कि बुलीइंग स्वीकार्य नहीं है और वह किसी बड़े व्यक्ति को उसके बारे में बताकर उसे रोक सकता है।

बुलीइंग (डराना-धमकाना) कितनी गंभीर समस्या है?

बुलीइंग कभी भी स्वीकार्य नहीं है। इसे कभी भी "बड़े होने का हिस्सा" नहीं मानना चाहिए। शोध और अनुभव लगातार यह दिखाते हैं कि बुलीइंग एक गंभीर समस्या है, जिसके दूरगामी परिणाम शामिल छात्रों के लिए, उनके परिवारों और मित्रों, और उनके आसपास के समुदाय के लिए गंभीर होते है।

Ontario (ओन्टारियो) में बहुत से बच्चे और युवा बुलीइंग में शामिल हैं, या तो उस बच्चे के रूप में जो दूसरों को डराता-धमकाता (बुली करता) है, या उस बच्चे के रूप में जो सताया हुआ है या दोनों। इन बच्चों को बहुत सी भावात्मक, व्यावहारिक और रिश्ते संबंधी समस्याओं का खतरा है और उन्हें ना केवल स्कूल में बल्कि अपने पूरे जीवन में स्वस्थ रिश्ते विकसित करने में सहायता करने के लिए बड़ों की सहायता की आवश्यकता है।

जिन छात्रों को डराया-धमकाया जाता है वे अक्सर सामाजिक उत्सुकता, अकेलापन, निर्लिप्तता, शारीरिक बीमारियों, और घटे हुए आत्म सम्मान का सामना करते हैं। वह भय विकसित कर सकते हैं, आक्रामक व्यवहार अपना सकते हैं, या उदासी में जा सकते हैं। कुछ छात्र स्कूल से अनुपस्थित रहते हैं, अपने अंकों को नीचे जाता हुआ देखते हैं, या पूरी तरह से स्कूल ही छोड़ देते हैं।

जो डराते-धमकाते हैं उनके लिए भी रास्ता कठिन है। जो बच्चे और किशोर दूसरों को नुकसान पहुँचाने के लिए ताकत और आक्रामकता का प्रयोग करना सीख लेते हैं वह साधारणतः सही और गलत के अंतर की परवाह करना छोड़ देते हैं। अंत में, वह निन्दात्मक वयस्क बन सकते हैं।

Ontario (ओन्टारियो) में तकरीबन एक-तिहाई छात्र स्कूल में बुलीइंग का अनुभव करते हैं, और एक-चौथाई किसी दूसरे को बुली करने की रिपोर्ट करते हैं।

Centre for Addiction and Mental Health (सेन्टर फार अडिक्शन ऐन्ड मेन्टल हैल्थ), 2009

हम Ontario (ओन्टारियो) के स्कूलों को और सुरक्षित बनाने में कैसे सहायता कर रहे हैं

यदि छात्रों को स्कूल में सफल होना है तो एक सकारात्मक स्कूल का वातावरण और एक सुरक्षित अध्ययन और शिक्षण का वातावरण आवश्यक है।

निम्नलिखित के बारे में और जानिएः

- ***Safe Schools Strategy* (सुरक्षित स्कूलों की कार्यनीति)**
  इस विस्तृत स्कूल की कार्यनीति में शामिल हैं हर स्कूल में एक सुरक्षित स्कूलों का समूह, स्कूल के संसाधन, शिक्षकों और प्रधानाचार्यों के लिए प्रशिक्षण, और Kids Help Phone (किड्ज़ हैल्प फोन) (बच्चों की सहायता के लिए फोन) के साथ भागीदारी।
- **अनुशासन की ओर Ontario (ओन्टारियो) का रवैया**
  "प्रगतिशील अनुशासन" में पूरा स्कूल शामिल है और एक सकारात्मक स्कूल के वातावरण को प्रोत्साहन देता है। यह प्रधानाचार्य को अनुचित छात्र व्यवहार को संबोधित करने के लिए उचित परिणाम चुनने के योग्य बनाता है और सकारात्मक व्यवहार को बढ़ाने के लिए छात्र को अनेक समर्थन प्रदान करता है। इस पालिसी का विस्तृत विवरण पालिसी/प्रोग्राम मेमोरैन्डम 145 में है।
- ***Code of conduct* (आचार संहिता)**
  Ontario (ओन्टारियो) की आचार संहिता (Code of conduct) का हमारा मार्गदर्शक, स्कूल समुदाय में सभी की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों की रूपरेखा बनाता है, जिसमें छात्र, माता-पिता, स्कूल कर्मचारी और सामुदायिक भागीदार शामिल हैं।
- **बुलीइंग की रोकथाम और बीच बचाव**
  पालिसी/प्रोग्राम मेमोरैन्डम 144 स्कूल बोर्डों के लिए बुलीइंग की रोकथाम और बीच बचाव पालिसियों को विकसित करने और कार्यान्वित करने की अपेक्षाओं की रूपरेखा बनाता है।
- ***Bullying Awarness and Prevention Week* (बुलीइंग की जागरूकता और रोकथाम का सप्ताह)**
  Ontario (ओन्टारियो) ने हर नवम्बर का तीसरा सप्ताह स्कूलों को इस समस्या पर ध्यान केंद्रित करने और एक सुरक्षित अध्ययन के वातावरण को बढ़ाने के लिए प्रोत्साहित करने के लिए निर्दिष्ट किया है।

- ***Premier's Safe Schools Awards* (प्रीमियर के सुरक्षित स्कूलों के पुरस्कार)**
  यह पुरस्कार 10 सुरक्षित स्कूलों की टीमों तक को मान्यता देता है जिन्होंने एक सुरक्षित और शामिल करने वाले स्कूल के वातावरण को बनाने में असाधारण और प्रगतिशील कार्य किया है।
- **माता-पिता के लिए स्कूल के वातावरण का सर्वेक्षण**
  यह सर्वेक्षण 22 भाषाओं में उपलब्ध है।
  www.edu.gov.on.ca/eng/safeschools/climate.html
- ***Kids Help Phone* (किड्ज़ हैल्प फोन)**
  यह गोपनीय सलाह की सेवा 24/7 उपलब्ध है।
  www.kidshelpphone.ca पर जाइए या
  1-800-668-6868 पर फोन कीजिए।

इस विवरण पुस्तिका की और कापियाँ चाहिएँ?

यह 22 भाषाओं में उपलब्ध है। इसे safe schools website (सेफ स्कूलज़ वेबसाइट) पर ऑनलाइन पाइए, या ***www.serviceontario.ca/publications*** पर Service Ontario Publications से प्रिन्ट की हुई कापियाँ आर्डर कीजिए

अधिक जानकारी के लिए,

www.ontario.ca/safeschools पर जाइए

♻ पुनः चक्रित कागज पर छापा गया।

© Queen's Printer for Ontario, 2011

Hindi

ISBN 978-1-4249-9149-5 (Print)
ISBN 978-1-4249-9150-1 (PDF)