

**Ministry of Education**

Special Education Policy  
and Programs Branch  
18<sup>th</sup> floor  
900 Bay Street  
Toronto ON M7A 1L2

**Ministère de l'Éducation**

Direction des politiques et des  
programmes de l'éducation  
de l'enfance en difficulté  
18<sup>e</sup> étage, 900, rue Bay  
Toronto ON M7A 1L2

**NOTE DE SERVICE**

- DESTINATAIRES :** Directrices et directeurs de l'éducation  
Agentes et agents de supervision et secrétaires-trésorières  
et secrétaires-trésoriers des administrations scolaires  
Directrice des écoles provinciales et des écoles  
d'application  
Surintendante du Centre Jules-Léger
- EXPÉTITEUR :** Barry Finlay  
Directeur des politiques et des programmes de l'éducation  
de l'enfance en difficulté
- DATE :** Le 30 mars 2009
- OBJET :** Matériel de perfectionnement professionnel et sondage sur  
l'impact de *Cheminer en harmonie*

---

**Matériel de perfectionnement professionnel – *Cheminer en harmonie***

Dans la foulée de l'impulsion donnée par *Cheminer en harmonie : Guide de prévention et de résolution de conflits concernant les programmes et services offerts aux élèves ayant des besoins particuliers* pour contribuer à prévenir et à résoudre les conflits dans les conseils scolaires, le ministère de l'Éducation a compilé sur un CD-ROM/DVD tout le matériel des séances régionales de perfectionnement professionnel de 2007, y compris un vidéo sur les conférenciers et un vidéo sur les parents/élèves. Ce CD-ROM/DVD est fourni à tous les conseils scolaires afin de renforcer le perfectionnement professionnel relatif à la résolution de conflits. Aux fins de diffusion, le contenu peut être facilement copié sur un autre disque ou transféré du CD-ROM à un ordinateur personnel ou à un ordinateur portatif et peut être envoyé par courriel au personnel des conseils scolaires, aux Comités consultatifs pour l'enfance en difficulté (CCED) et aux parents, au besoin.

**Sondage sur *Cheminer en harmonie***

Tandis que le Ministère continue à travailler avec les conseils scolaires pour appuyer la mise en œuvre de *Cheminer en harmonie*, nous aimerions recevoir votre rétroaction sur l'impact global de *Cheminer en harmonie* sur la prévention et la résolution de conflits dans votre conseil. Vos commentaires sur l'impact et l'efficacité de ce guide sont

extrêmement importants pour continuer à appuyer le document ainsi que la prévention et la résolution des conflits en général.

Afin de faciliter cette communication, un sondage sur l'impact du contenu de *Cheminer en harmonie* sur la prévention et la résolution de conflits concernant les programmes et services offerts aux élèves ayant des besoins particuliers sera envoyé par courriel au début avril 2009 au membre du personnel approprié dans votre conseil tel qu'identifié par le bureau régional du Ministère dans votre secteur. Le sondage vous parviendra par l'intermédiaire de Survey Monkey, et Stephen Kelly ([stephen.kelly@ontario.ca](mailto:stephen.kelly@ontario.ca)) sera la personne-ressource du Ministère. Seul le destinataire identifié ci-dessus peut répondre une fois à ce sondage; il ne doit pas être acheminé à quelqu'un d'autre. Les réponses au sondage doivent parvenir avant le lundi 13 avril 2009. Les résultats du sondage serviront à concevoir des appuis supplémentaires au guide *Cheminer en harmonie*. Une version PDF du sondage est jointe à la présente note de service.

Votre soutien continu, de même que l'utilisation du guide *Cheminer en harmonie*, est très important pour la résolution réussie de conflits concernant les programmes et services offerts aux élèves ayant des besoins particuliers. Le Ministère continuera à soutenir les conseils scolaires dans cette entreprise afin de renforcer l'établissement de bonnes relations avec les élèves et les parents grâce à une communication efficace.

Je vous remercie de votre collaboration.

Barry Finlay

p.j.

c.c.    Sous-ministre adjoint, Division de la planification stratégique et des programmes de l'éducation élémentaire et secondaire  
          Sous-ministre adjointe, Division de l'éducation en langue française et de l'administration de l'éducation  
          Directrice des services régionaux