

Ministry of Children and Youth
Services

Ministère des Services à l'enfance
et à la jeunesse

Assistant Deputy Minister's Office
Policy Development and Program
Design Division

Bureau du sous-ministre adjoint
Division de l'élaboration des
politiques et de la conception des
programmes

56 Wellesley St. W., 14th Floor
Toronto, ON M5S 2S3

56, rue Wellesley ouest, 14^e étage
Toronto ON M5S 2S3



Ministry of Education
Instruction and Leadership
Development Division

Ministre de l'Éducation
Division de l'enseignement et du
développement du leadership

Mowat Block
900 Bay Street, 15th Floor
Queen's Park
Toronto ON M7A 1L2

Édifice Mowat
900 rue Bay, 15^e étage
Queens Park
Toronto ON M7A 1L2

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES : Directrices et directeurs de l'éducation, secrétaires-trésorières et secrétaires-trésoriers et agentes et agents de supervision des administrations scolaires, directrices générales et directeurs généraux, organismes de services de santé mentale aux jeunes et aux enfants

Responsables des groupements sur le leadership en matière de soutien aux élèves

EXPÉDITEURS : Aryeh Gitterman, sous-ministre adjoint
Division de l'élaboration des politiques et de la conception des programmes
Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse

Barry Pervin, sous-ministre adjoint par intérim
Division de l'enseignement et du développement du leadership
Ministère de l'Éducation

DATE : Le 11 mars 2009

OBJET : Mise à jour concernant l'Initiative de leadership en matière de soutien aux élèves

Le présent document vise à offrir une mise à jour concernant l'Initiative de leadership en matière de soutien aux élèves et à expliquer le rôle des conseillères et du conseiller des groupements sur le leadership en matière de soutien aux élèves que le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ) et le ministère de l'Éducation (EDU) ont désigné afin d'appuyer le travail de vos groupements.

Comme vous le savez, EDU et le MSEJ ont déterminé vingt-neuf groupements géographiques composés de conseils scolaires avoisinants, d'administrations scolaires et d'organismes communautaires en fonction de leurs rapports les uns aux autres ou de leurs liens afin de participer à la mise en œuvre de cette initiative.

Nous louons le dévouement et l'engagement du milieu scolaire et des fournisseurs de services des secteurs de l'éducation et de la santé mentale, ainsi que du secteur élargi des services à l'enfance et à la jeunesse, qui ont non seulement mis en œuvre cette initiative, mais qui ont aussi agi comme chefs de file en matière de promotion et d'établissement des priorités de la prestation des services

fondée sur le partenariat et la collaboration afin de mieux répondre aux besoins des enfants et des jeunes de l'Ontario. Pour connaître les points saillants de la mise en œuvre de l'Initiative de leadership en matière de soutien aux élèves, veuillez consulter l'annexe A ci-jointe, intitulée Mise à jour de la situation.

Conseillères et conseiller des groupements sur le leadership en matière de soutien aux élèves

Le MSEJ et EDU viennent de mettre sur pied une équipe composée de deux conseillères et d'un conseiller des groupements afin d'aider les groupements à poursuivre la mise en œuvre de l'Initiative de leadership en matière de soutien aux élèves. Ces conseillères et ce conseiller des groupements ont été recrutés par l'entremise du Centre d'excellence provincial au CHEO en santé mentale des enfants et des ados (Centre d'excellence). De février 2009 à mars 2010, les conseillères et le conseiller des groupements travailleront avec un *échantillon* de groupements faisant partie du continuum de partenariat. Les conseillères et le conseiller des groupements auront également des communications périodiques avec les groupements ne faisant pas partie de leur échantillon afin d'étudier les meilleures pratiques, d'améliorer les pratiques efficaces et durables en matière de leadership et les partenariats au sein des secteurs et entre les secteurs et de favoriser de meilleures communications entre les secteurs.

Rôle des conseillères et du conseiller des groupements sur le leadership en matière de soutien aux élèves

Avec votre soutien, les conseillères et le conseiller des groupements travailleront à faire connaître les membres des groupements au sein des services et des secteurs en partageant avec les groupements des ressources pertinentes et des pratiques fondées sur des données probantes. Les conseillères et le conseiller des groupements sur le leadership en matière de soutien aux élèves contribueront à renforcer la capacité des groupements, constitueront un mécanisme de réflexion des questions que vous soulèverez, et engageront et reliront les groupements qui ne sont pas directement appuyés par une conseillère ou le conseiller afin de favoriser le transfert des connaissances et l'apprentissage.

Afin d'aider les groupements à réaliser leurs objectifs, les conseillères et le conseiller des groupements : fourniront aux groupements des conseils stratégiques sur des questions liées à la mise en œuvre et les prochaines étapes; élaboreront et partageront des compendiums sur les pratiques efficaces des groupements en matière d'établissement de partenariats et de collaboration entre les secteurs dans le domaine de la planification des services, y compris les outils, les protocoles et les mécanismes de soutien; recommanderont des méthodes de surveillance des réalisations; et élaboreront des recommandations et des pratiques hautement efficaces visant à maintenir les partenariats et la collaboration entre les secteurs dans le domaine de la planification et de la prestation des services.

Les conseillères et le conseiller des groupements relèveront directement du Centre d'excellence et ils présenteront des rapports périodiques à EDU et au MSEJ. Ils collaboreront avec les directrices générales et directeurs généraux des ministères et aux activités des groupements de façon à accroître la compréhension et les connaissances de la province à l'égard des besoins du système et des possibilités d'améliorations en matière de leadership et d'établissement de partenariats entre les secteurs.

Nous sommes ravis de vous présenter les conseillères et le conseiller des groupements et de vous indiquer les groupements avec lesquels ils travailleront :

1. Mona Kornberg possède plus de 25 années d'expérience auprès de diverses communautés, de diverses cultures, dans la planification et la mise en œuvre de méthodes efficaces de prestation de services. Ce projet bénéficiera de son éventail de connaissances et de compétences, ainsi que de son expertise dans les domaines de la gestion de projet, de la planification et du changement organisationnel. M^{me} Kornberg a une formation en psychologie

clinique et en éducation et elle a beaucoup travaillé auprès des enfants, des jeunes et de leur famille. M^{me} Kornberg travaillera directement auprès des groupements suivants :

Sud-Ouest

- 6 – Windsor-Essex/Huron
- 7 – London

Centre

- 2 – Région de Durham
- 3 – Région de York
- 10 – Hamilton
- 24 – Toronto
- 26 – Dufferin-Peel

2. Keith McPhee possède une vaste expérience dans les secteurs de l'éducation, des services communautaires et des services de bien-être de l'enfance. Après avoir pris sa retraite au terme de sa carrière au sein du Comté de Peel et du Catholic District School Board of Eastern Ontario, M. McPhee a été conseiller en programmes d'éducation des services à l'enfance et à la famille de Leeds et Grenville, où il travaillait à l'amélioration des résultats scolaires des enfants qui relevaient de la Société d'aide à l'enfance. Il est coprésident et membre fondateur de l'organisme *Every Kid in Our Communities of Leeds and Grenville*, il a récemment été président de *Meilleur départ*, et il participe activement au travail de *Triple P* – un programme de soutien aux parents axé sur la santé de la population. M. McPhee possède une connaissance approfondie des questions sur lesquelles doivent se pencher les collectivités qui collaborent à l'amélioration des résultats pour les enfants, les jeunes et leur famille. M. McPhee travaillera directement auprès des groupements suivants :

Nord (régions éloignées et rurales)

- 14 – Nord-Est de l'Ontario
- 21 – Superior/Greenstone
- 22 – Keewatin Patricia/Rainy River

Nord (régions urbaines)

- 16 – Sudbury
- 23 – Lakehead/Thunder Bay

Est

- 20 – Limestone/Hastings/Prince Edward

3. Rollande Lavictoire travaillera directement auprès des groupements francophones. M^{me} Lavictoire possède 40 années d'expérience comme enseignante, conseillère, directrice d'école aux paliers élémentaire et secondaire et agente d'éducation pour le ministère de l'Éducation. Pendant plusieurs années, elle a aidé des écoles de la province à améliorer l'efficacité de leurs programmes de lecture au primaire. Elle a aussi travaillé pour le Secrétariat de la littératie et de la numératie du ministère, à titre d'agente du rendement des élèves pour le Partenariat d'interventions ciblées de l'Ontario. M^{me} Lavictoire est titulaire d'une maîtrise de l'Université d'Ottawa, parle couramment les deux langues et travaillera directement auprès des groupements suivants :

Nord (régions éloignées, rurales et urbaines)

- 27 – Nord de l'Ontario
- 28 – Sud-Ouest de l'Ontario
- 29 – Est de l'Ontario

Les groupements énumérés ci-dessus ont été choisis en fonction de considérations géographiques et linguistiques, et pour assurer un échantillon représentatif de l'ensemble des groupements. Nous avons l'intention de veiller à ce que tous les groupements qui participent à l'initiative soient en communication avec les conseillères et le conseiller des groupements (ou avec des groupements avoisinants) afin de favoriser la diffusion des connaissances et le transfert et l'adaptation des pratiques efficaces.

La réussite de cette initiative et le maintien des objectifs réalisés continueront de reposer sur la collaboration et le leadership aux divers niveaux des collectivités, des secteurs et des ministères. Nous espérons compter sur votre engagement et votre soutien continu à l'égard de cette initiative importante et novatrice.

Aryeh Gitterman

Barry Pervin

Pièce jointe

C. c. : Patrick Mitchell, Attaché de direction de la sous-ministre, MCYS
Denys Giguère, Attaché de direction du sous-ministre, EDU
Gilbert Tayles, sous-ministre adjoint, Division des services de justice pour la jeunesse, MSEJ
Grant Clarke, sous-ministre adjoint par intérim, Division de la planification stratégique et des programmes de l'éducation élémentaire et secondaire, EDU
Trish Moloughney, directrice, Direction du développement communautaire et des partenariats, MSEJ
Marian Mlakar, directrice, Direction des enfants et des jeunes à risque, MSEJ
Liz Harding, directrice, Direction des politiques et des programmes, EDU
Barry Finlay, directeur, Direction des politiques et des programmes de l'éducation de l'enfance en difficulté, EDU
Bureaux régionaux de la Division de la gestion des programmes, MSEJ
Bureaux régionaux de la Division des services de justice pour la jeunesse, MSEJ
Bureaux régionaux du ministère de l'Éducation, EDU
Ian Manion, directeur général, Centre d'excellence provincial au CHEO en santé mentale des enfants et des ados, Hôpital pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO)
Colleen Hannewyk, directrice intérimaire de la planification stratégique et des opérations, Centre d'excellence provincial au CHEO en santé mentale des enfants et des ados

Annexe A : Mise à jour de la situation

Vous trouverez ci-dessous les points saillants des activités de mise en œuvre de l'Initiative de leadership en matière de soutien aux élèves réalisées jusqu'à maintenant dans la province.

- Depuis le printemps 2008, les conseils scolaires et les organismes communautaires collaborent à l'établissement ou au renforcement des partenariats locaux au sein des groupements partout dans la province. Les bureaux régionaux du MSEJ et EDU collaborent également afin d'appuyer l'élaboration de plans et l'établissement de partenariats et de modèles de leadership entre les représentantes et représentants des bureaux régionaux des ministères.
- Les groupements ont présenté un plan de groupement de trois ans indiquant la façon dont ils établiront ou renforceront le leadership et les partenariats afin d'améliorer l'accès aux services appropriés par les enfants et les jeunes.
- Parmi les 29 plans qui ont été présentés, 10 indiquent que le groupement est dirigé par un organisme tandis que 19 groupements sont dirigés par un conseil scolaire.
- De nombreux conseils et organismes de la province ont mis en place des mécanismes afin de partager et de communiquer l'information au sujet de leurs programmes pertinents. Divers mécanismes et outils ont aussi été mis en œuvre pour utiliser ces connaissances afin d'aider, dans une certaine mesure, les élèves et les familles à accéder au service le plus approprié.

Aperçu des mécanismes visant à établir le leadership et des partenariats et à améliorer l'accès aux services

Les groupements ont présenté leurs stratégies visant à établir ou à renforcer le leadership et les partenariats afin d'appuyer la conception et la mise en œuvre de mécanismes pour améliorer l'accès aux services appropriés par les enfants et les jeunes. Les stratégies correspondent aux objectifs provinciaux de l'initiative qui sont décrits ci-dessous et elles prévoient les activités suivantes :

- élargir et officialiser les partenariats entre les secteurs, grâce à : *des chartes de projets, des lignes directrices, des protocoles de conférences sur les cas;*
- favoriser une sensibilisation accrue, grâce à : *des répertoires de services, des guides de ressources, des compendiums des meilleures pratiques (p. ex., incluant des bases de données sur Internet), des cyberforums, des activités de sensibilisation entre les groupements;*
- améliorer l'accès aux services existants, grâce à : *la coordination des cas, des protocoles d'aiguillage communs, des outils communs de prise en charge (p. ex., point d'accès unique).*

À la lumière de l'examen des plans, il est évident que le soutien aux conseils scolaires et aux organismes, à l'échelle provinciale, dans le cadre de la mise en œuvre de l'Initiative de leadership en matière de soutien aux élèves, est un facteur essentiel et qu'il sera un élément clé de la poursuite des activités d'établissement et d'amélioration des partenariats intersectoriels et de la mise en œuvre de stratégies novatrices qui auront des retombées utiles sur les enfants et les jeunes.