

Ministry of Education

Special Education Policy
and Programs Branch
18th floor
900 Bay Street
Toronto ON M7A 1L2

Ministère de l'Éducation

Direction des politiques et des
programmes de l'éducation
de l'enfance en difficulté
900, rue Bay, 18^e étage
Toronto (Ontario) M7A 1L2

**NOTE DE SERVICE****DESTINATAIRES :**

Directrices et directeurs de l'éducation
Agentes et agents de supervision et secrétaires-trésorières et
secrétaires-trésoriers des administrations scolaires
Directrice des écoles provinciales et d'application
Surintendante du Centre Jules-Léger

EXPÉDITEUR :

Barry Finlay
Directeur

DATE :

Le X septembre 2009

OBJET :

Résultats du sondage sur *Cheminer en harmonie : Guide de
prévention et de résolution de conflits concernant les
programmes et services offerts aux élèves ayant des besoins
particuliers*

Veillez trouver ci-joint une analyse des résultats du sondage que vous avez reçu au début du mois d'avril 2009 visant à déterminer les incidences du guide *Cheminer en harmonie* sur la prévention et la résolution de conflits concernant les programmes et services offerts aux élèves ayant des besoins particuliers. Cette analyse fait état des répercussions qu'a eues le guide sur les conseils scolaires en ce qui concerne leurs activités de prévention et de résolution de différends, l'élaboration de nouvelles activités et la poursuite du développement d'une communication efficace avec les élèves et les parents.

Comme vous le savez, *Cheminer en harmonie* s'inscrit dans l'initiative plus vaste du Ministère pour la résolution de conflits concernant les programmes et services offerts aux élèves ayant des besoins particuliers. Ce guide a été conçu comme une ressource pratique à l'intention des parents et du personnel enseignant afin de les renseigner sur les programmes et services offerts à ces élèves, ainsi que pour leur offrir des conseils utiles et proposer des stratégies de prévention et de résolution des conflits fonctionnels. *Cheminer en harmonie* se concentrait primordialement sur la prévention et la résolution informelle des conflits.

Les projets pilotes sur la résolution des conflits dans six conseils scolaires de la province ont conclu à la fin de l'année scolaire 2008-2009 et l'évaluation des résultats est en cours. À l'issue de cette évaluation, le Comité consultatif provincial s'inspirera des résultats pour formuler une série de recommandations à la Direction des politiques et des programmes de l'éducation de l'enfance en difficulté en vue de documenter l'orientation stratégique future dans ce contexte. Le rapport en question devrait paraître vers la fin de l'automne 2009.

Votre appui continu au guide *Cheminer en harmonie* et l'usage que vous en faites sont très importants pour résoudre les conflits concernant les programmes et services offerts aux élèves ayant des besoins particuliers. Le Ministère continuera d'appuyer les efforts déployés par les conseils scolaires pour établir de bonnes relations avec les élèves et les parents grâce à une communication efficace.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'B. Finlay', with a small dot at the end of the signature.

Barry Finlay

p.j.