

## ***Cheminer en harmonie* – Résultats du sondage réalisé auprès des conseils scolaires de langue française**

### **Introduction**

En avril 2009, la Direction des politiques et des programmes de l'éducation de l'enfance en difficulté a réalisé un sondage auprès des conseils et des administrations scolaires sur l'impact du guide *Cheminer en harmonie* sur la prévention des conflits et la résolution des différends dans les écoles. Au total, 86 conseils et administrations scolaires y ont participé : 10 conseils (sur 12) et trois administrations scolaires (sur 4) de langue française, 54 conseils (sur 60) et 16 administrations scolaires (sur 29) de langue anglaise.

Le sondage visait à aider à appuyer davantage la prévention et la résolution de différends tel que souligné dans le guide *Cheminer en harmonie* et à orienter les politiques à être élaborées dans le futur. Comme vous le savez, ce guide est destiné à aider les parents, les élèves, et les éducatrices et éducateurs en leur procurant un aperçu, des stratégies, et des exemples de bonne communication, de climat scolaire positif et de prévention et résolution de conflits. Les initiatives variées en cours des conseils scolaires dans toute la province pour mettre en œuvre les stratégies du guide, de façon formelle ou informelle, apportent une base solide aux principales priorités du Ministère, à savoir, de meilleurs résultats de rendement des élèves, une réduction de l'écart du rendement des élèves et un niveau élevé de confiance du public dans le système d'éducation publique.

Le présent document fait la synthèse des résultats de ce sondage. Étant donné le vaste éventail de réponses soumises par les conseils et les administrations scolaires de langue française et de langue anglaise, les résultats sont présentés séparément.

Le sondage se composait de 28 questions dans les huit domaines clés suivants liés au guide *Cheminer en harmonie* :

- Communication efficace
- Climat scolaire positif
- Prévention de conflits
- Résolution de conflits
- Approches collaboratives pour résoudre les conflits
- Utilité générale du guide *Cheminer en harmonie*
- Perfectionnement professionnel
- Impact du perfectionnement professionnel sur la planification de l'enseignement

## **Aperçu à l'échelle provinciale**

Selon les résultats obtenus à l'échelle provinciale, le guide *Cheminer en harmonie* a continué à favoriser une culture de collaboration partout dans la province. Plus précisément, le sondage montre que :

- plus de deux tiers de tous les conseils scolaires prévoient lancer des initiatives pour prévenir davantage les conflits, à la suite de la publication du guide;
- plus de 85 % de tous les conseils scolaires ont indiqué que les parents et les éducatrices et éducateurs se servaient des approches collaboratives figurant dans le guide;
- plus de deux tiers de tous les conseils scolaires planifient des activités de perfectionnement professionnel afin de mettre en œuvre des recommandations du guide *Cheminer en harmonie*.

Ce document a également aidé des administrateurs, des éducateurs, des comités consultatifs pour l'enfance en difficulté (CCED) et d'autres secteurs à créer des climats scolaires collaboratifs, tel qu'indiqué par les conseils scolaires. Le guide de ressources a visiblement un impact positif sur le système d'éducation, et tous les conseils ont trouvé que dans l'ensemble, il avait eu un impact positif sur l'établissement de cultures de collaboration.

## **RÉSULTATS DU SONDRAGE AUPRÈS DES CONSEILS DE LANGUE FRANÇAISE**

### **Communication efficace**

On a demandé aux conseils scolaires de déterminer l'impact global du guide *Cheminer en harmonie* sur l'amélioration de la communication dans leur conseil. Selon 21 % des conseils, le guide de ressources a eu un impact positif; pour les autres conseils (79 %), ils ont trouvé que l'impact était difficile à déterminer (à noter que de nombreux conseils et administrations avaient mis en place diverses initiatives et procédures avant la publication du guide *Cheminer en harmonie*, l'impact précis du guide étant donc difficile à déterminer. De plus, certaines administrations scolaires ont connu trop peu de conflits pour pouvoir donner des réponses définitives).

Afin d'obtenir des précisions sur l'impact positif du guide *Cheminer en harmonie* sur l'amélioration de la communication, on a demandé aux conseils scolaires d'identifier les groupes d'intervenants qui ont offert des commentaires positifs sur le guide de ressources. Les trois réponses les plus courantes étaient : des CCED, des administrateurs et des éducateurs.

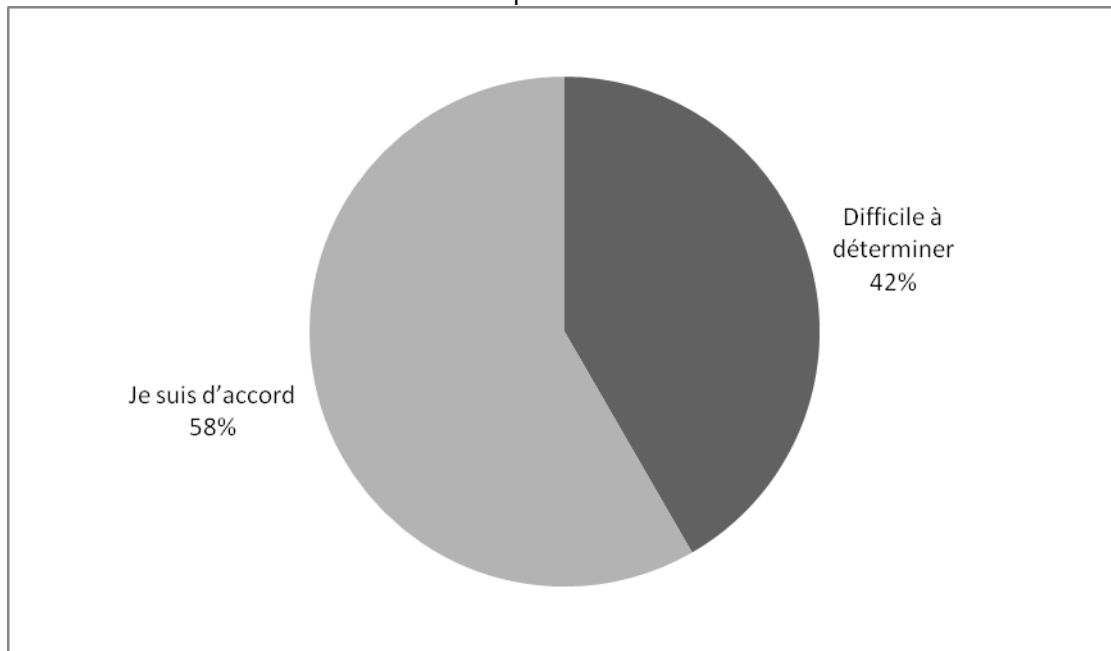
À la suite de la publication du guide *Cheminer en harmonie*, une majorité de conseils scolaires (71 %) ont lancé des initiatives afin d'assurer une

communication efficace. Six conseils offrent un perfectionnement professionnel en communication efficace à des éducatrices et éducateurs, et deux conseils travaillent sur des messages communs.

### **Climat scolaire positif**

On a demandé aux conseils scolaires de déterminer l'impact du guide *Cheminer en harmonie* sur la création et le maintien d'un climat scolaire positif dans leur conseil. Selon une majorité de conseils scolaires (58 %), le guide de ressources a favorisé un climat scolaire positif. Les autres conseils scolaires ont déclaré que l'impact du guide était difficile à déterminer pour le moment.

Répondants selon lesquels le guide *Cheminer en harmonie* contribuait à créer et à soutenir un climat scolaire positif dans leur conseil



### **Prévention de conflits**

Près de la moitié (42 %) des conseils scolaires ont indiqué que le guide *Cheminer en harmonie* avait eu un impact sur la prévention de conflits dans leur conseil. Pour 58 % d'entre eux, l'impact du guide sur la prévention de conflits était encore difficile à déterminer.

Les groupes d'intervenants suivants ont été cités le plus souvent comme ayant remarqué une augmentation des activités de prévention de conflits dans leur conseil scolaire : des administrateurs, des éducateurs, d'autres membres du personnel du conseil et des CCED.

Les conseils ont identifié des rapports des éducateurs et moins d'appels et de courriels de parents comme les principaux indicateurs d'une prévention des conflits.

Cinq conseils scolaires ont indiqué qu'ils avaient lancé des initiatives pour prévenir les conflits à la suite de la publication du guide *Cheminer en harmonie*. Les types suivants d'initiatives étaient citées le plus souvent comme étant en cours dans les conseils :

- les « Stratégies à utiliser avant, pendant et après une réunion » figurant dans le guide *Cheminer en harmonie*;
- les « Principes pour une prévention et une résolution efficaces de conflits » figurant dans le guide *Cheminer en harmonie*

### **Résolution de conflits**

À la suite de la publication du guide *Cheminer en harmonie*, 17 % des conseils scolaires avaient mis en œuvre un nouveau protocole de communication s'appuyant sur l'exemple du guide de ressources, 50 % des conseils avaient mis en place un protocole ou un processus similaire avant la publication du guide de ressources et 33 % des conseils scolaires n'avaient pris aucunes mesures.

Vingt-cinq pour cent des conseils ont trouvé que le guide *Cheminer en harmonie* avait eu un impact sur la résolution de conflits. Les autres conseils ont indiqué que l'impact du guide sur la résolution de conflits était encore difficile à déterminer.

À l'instar de la prévention de conflits, les conseils scolaires ont choisi des indicateurs de la résolution des conflits; les réponses les plus courantes étaient : moins d'appels et de courriels de parents et des rapports des éducateurs.

Les groupes d'intervenants suivants ont été cités le plus souvent par les conseils scolaires comme ayant observé une résolution accrue des conflits dans leur conseil scolaire : des administrateurs, des éducateurs, d'autres membres du personnel des conseils scolaires et des CCED.

Quarante-deux pour cent des conseils scolaires de langue française ont indiqué qu'ils avaient lancé des initiatives pour résoudre les conflits à la suite de la publication du guide *Cheminer en harmonie*. Les stratégies d'écoute active et le plaidoyer en tant que parent figuraient parmi les types d'initiatives citées le plus souvent comme étant en cours dans les conseils scolaires.

### **Approches collaboratives pour résoudre les conflits**

Quatre-vingts trois pour cent des conseils scolaires ont indiqué qu'à leur connaissance, les parents et les éducateurs ont eu recours aux approches

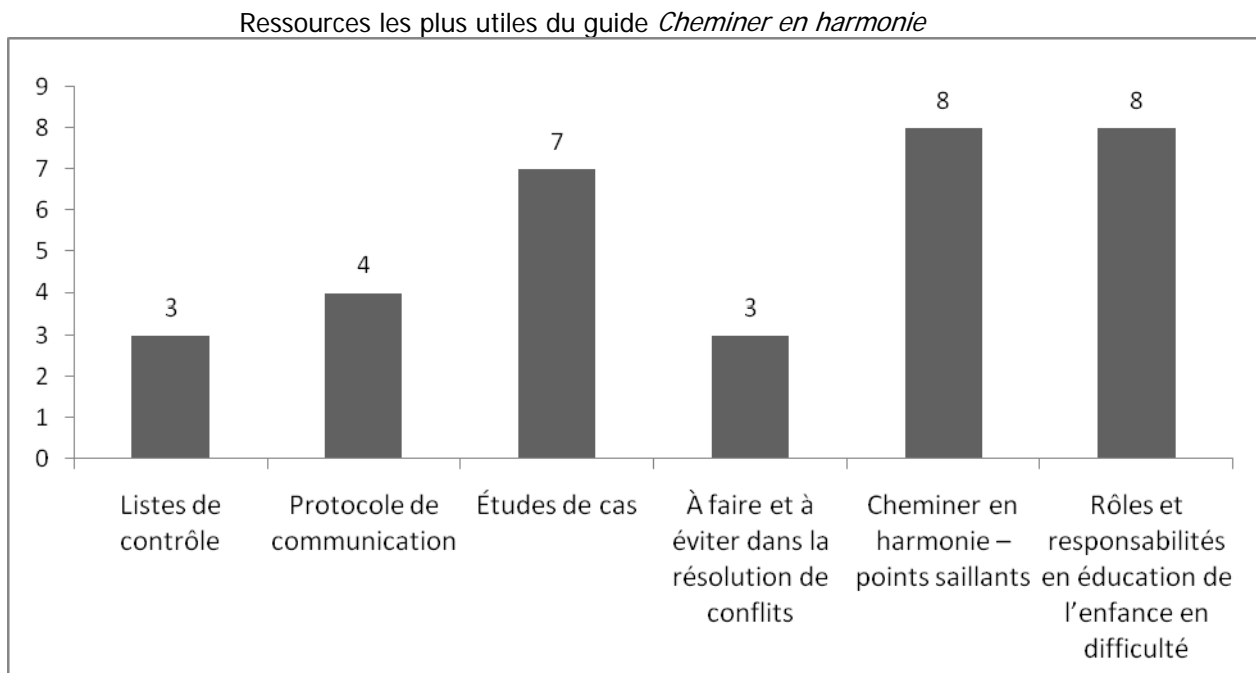
collaboratives (résolution de problèmes, recherche d'un terrain d'entente et facilitation) figurant dans le guide *Cheminer en harmonie*.

Soixante-dix pour cent des conseils ont déclaré que les approches collaboratives pour résoudre les conflits tirées du guide *Cheminer en harmonie* ont contribué à résoudre les conflits dans leur conseil scolaire. Les conseils restants ont indiqué que l'impact de ces approches sur la résolution de conflits était encore difficile à déterminer.

On a demandé aux conseils scolaires de choisir parmi les approches collaboratives suivantes celles qui ont permis le plus efficacement de résoudre des conflits : résolution de problèmes, recherche d'un terrain d'entente et facilitation. Plus de la moitié des conseils de langue française ont indiqué que la recherche d'un terrain d'entente était la meilleure approche pour résoudre des conflits.

### **Utilité générale du guide *Cheminer en harmonie***

Les conseils scolaires ont identifié «*Cheminer en harmonie – points saillants*» et «*Rôles et responsabilités en éducation de l'enfance en difficulté*» comme les ressources les plus utiles du guide.



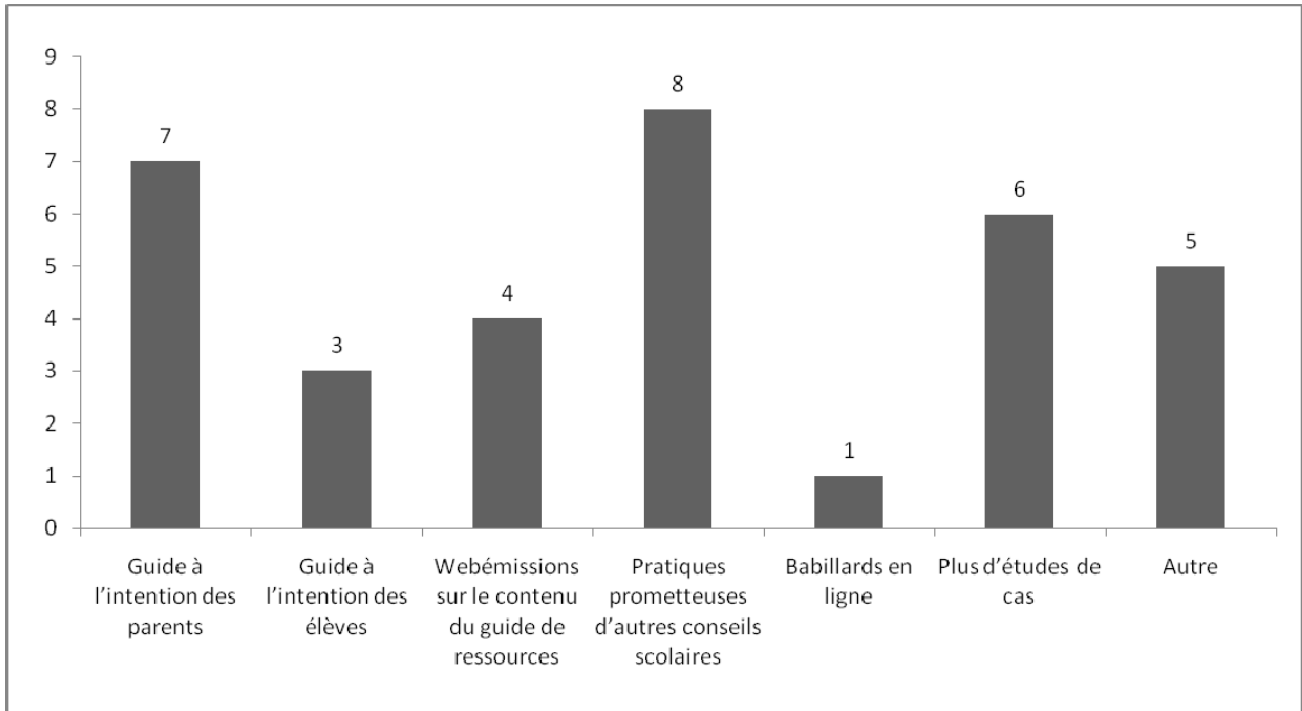
## **Perfectionnement professionnel**

Soixante-sept pour cent des conseils scolaires ont indiqué qu'ils avaient entrepris des activités de perfectionnement professionnel pour leur personnel à la suite de la publication du guide *Cheminer en harmonie*.

Au nombre des genres d'activités de perfectionnement professionnel, il y avait des discussions avec des CCED et d'autres groupes de parents, de même qu'une formation supplémentaire du personnel à la résolution de conflits/différends et des discussions lors de journées pédagogiques. Le fait que les parents aient manifesté le désir d'un guide à leur intention atteste de leur participation accrue à l'éducation.

Les conseils scolaires ont indiqué que les soutiens suivants au perfectionnement professionnel relatif au guide *Cheminer en harmonie* seraient souhaitables : un rapport sur les pratiques prometteuses d'autres conseils scolaires, un guide à l'intention des parents et plus d'études de cas.

Préférences en matière de soutiens au perfectionnement professionnel relatif au guide *Cheminer en harmonie*



## **Impact du perfectionnement professionnel sur la planification de l'enseignement**

Lorsqu'on leur a demandé si l'utilisation du guide *Cheminer en harmonie* soutient une planification de l'enseignement fondée sur l'évaluation pour les élèves ayant des besoins particuliers, la moitié des conseils de langue française ont répondu

que la question était sans objet. Parmi les autres conseils, 42 % ont indiqué que le guide de ressources ne soutenait pas ces stratégies, et les conseils restants ont répondu de façon affirmative.

Huit pour cent des conseils scolaires de langue française ont déclaré que le guide *Cheminer en harmonie* avait eu un impact positif sur la façon dont le personnel résout les problèmes liés à l'apprentissage des élèves et à l'enseignement lors des réunions, alors que 83 % des conseils de langue française ont indiqué que l'impact du guide était encore difficile à déterminer.

### **Autres commentaires**

«Le guide *Cheminer en harmonie* est excellent. Cependant, faute de temps et d'appui en ressources humaines, nous avons à parfaire et augmenter le niveau d'exposition au personnel scolaire. C'est à souhaiter que le MÉO puisse continuer à investir dans ce document en nous fournissant possiblement un guide pour faciliter la formation ou encore mieux, des experts pour venir nous entretenir sur le sujet. Une trousse avec référentiels serait très pratique et porterait sûrement fruit pour aider le personnel en EED et les administrateurs - et même les enseignantes et enseignants de pouvoir revenir et se rappeler des principes et des éléments qui soutiennent cette approche préventive et positive de communication et de résolution de conflits en situation réelle avec parents, élèves et autres membres du personnel.»