

## Note de service

- Destinataires :** Directrices et directeurs de l'éducation  
Directrices et directeurs des écoles élémentaires et secondaires  
Directrices et directeurs des écoles privées  
Directeur du Centre d'études indépendantes  
Surintendante du Centre Jules-Léger  
Chefs des bureaux régionaux
- Expéditeurs :** Denys Giguère, directeur  
Direction des politiques et programmes d'éducation en langue française
- Sandra Bickford, directrice  
Direction des politiques stratégiques en matière de réussite des élèves et d'apprentissage jusqu'à l'âge de 18 ans
- Date :** Le 1<sup>er</sup> octobre 2013
- Objet :** **Fournisseur des services d'impression, de fabrication, d'inventaire et de distribution en série du Dossier scolaire de l'Ontario et du Relevé de notes de l'Ontario**

---

Au terme d'un processus de demande de propositions, le Lowe-Martin Group (LMG), qui a des bureaux à Mississauga et à Ottawa, est le fournisseur approuvé des services d'impression, de fabrication, d'inventaire et de distribution en série du Dossier scolaire de l'Ontario et du Relevé de notes de l'Ontario pour les trois prochaines années.

Le Lowe-Martin Group fournit ces services par l'entremise de son magasin en ligne (OmniConnex) depuis cinq ans. Il n'y aura pas de changement au processus de commande du Dossier scolaire de l'Ontario et du Relevé de notes de l'Ontario en vertu de la nouvelle entente. Le processus pour accéder au magasin en ligne OmniConnex est le suivant :

- Les écoles qui n'ont pas utilisé auparavant le système en ligne doivent s'enregistrer pour obtenir un nom d'utilisateur et un mot de passe afin d'accéder à OmniConnex (site de commande sécurisé) en allant à <http://apple.lmgroupp.com/order/omniconnex/registrar.asp>. Veuillez noter que le processus d'approbation peut prendre de sept à dix jours. Dès que le Ministère a approuvé l'école, Lowe-Martin vous envoie un nom d'utilisateur et un mot de passe (dans des messages séparés) ainsi que des liens avec le magasin en ligne et les instructions

appropriées. Le site Web du magasin en ligne est en français et en anglais et il est normalement accessible jour et nuit, sept jours par semaine.

- Les écoles qui sont déjà enregistrées auprès d'OmniConnex n'ont pas besoin de s'enregistrer de nouveau, sauf si la personne désignée comme utilisateur pour l'école a changé. Dans ce cas, l'école doit s'enregistrer de nouveau en suivant le processus expliqué ci-dessus.

Si vous éprouvez de la difficulté pour vous enregistrer ou passer une commande en ligne, ou avez oublié votre mot de passe, vous pouvez obtenir de l'aide du service d'assistance de Lowe-Martin. Le numéro de téléphone du service d'assistance pour l'Amérique du Nord est le 1 800 203-7982, et pour l'étranger, c'est le +1 613-737-9889. Le service d'assistance est ouvert uniquement pendant les heures ouvrables normales.

Si vous avez des questions au sujet du Dossier scolaire de l'Ontario, veuillez communiquer avec Michel St-Amant du ministère de l'Éducation (416 212-9152 *ou* [michel.st-amant@ontario.ca](mailto:michel.st-amant@ontario.ca)). Pour toute question sur le Relevé de notes de l'Ontario, veuillez communiquer avec Aurore Leblanc du ministère de l'Éducation (416 325-1310 *ou* [aurore.leblanc@ontario.ca](mailto:aurore.leblanc@ontario.ca)).

Sandra Bickford

Denys Giguère