

Services à but non lucratif

Profil du secteur des services à but non lucratif

Le secteur communautaire se démarque par un vaste choix de carrières dynamiques, stimulantes et gratifiantes. Que ce soit dans le domaine des arts, de la culture, de l'éducation, de l'environnement, des technologies de l'information et de la communication, des soins de santé, du développement social ou des sports, les parcours de carrière sont extrêmement variés et attirent dans le secteur des gens qui ont un même idéal : améliorer les choses¹.

Selon les résultats d'une enquête nationale entreprise en 2003 auprès des organismes à but non lucratif et bénévoles, près de 1,2 million de personnes effectuent un travail rémunéré au sein de quelque 69 000 organisations communautaires à but non lucratif. Ces salariés représentent plus de 7 pour 100 de l'ensemble de la main-d'œuvre canadienne². Les employeurs du secteur œuvrent dans différents domaines : santé et services sociaux; religion; développement et logement; arts et culture; sports et loisirs; environnement; activités internationales; éducation et recherche; droit, défense des droits et politique; et collecte de fonds et subventionnement³.

La majeure en services à but non lucratif permet aux élèves de se construire un solide bagage de connaissances et de compétences spécifiques au secteur avant de commencer leur formation en apprentissage, au collège, à l'université ou sur le marché du travail. Cette majeure est axée sur le développement de compétences dans les domaines de la résolution de problèmes, de l'analyse, de la communication, de la collaboration, des valeurs éthiques, de la conscientisation et de la citoyenneté. Selon les conditions et les besoins locaux, cette majeure peut être élaborée de manière à cibler un domaine de spécialisation particulier, par exemple le développement international ou l'action communautaire. Lorsque plus d'un domaine de spécialisation est offert, il est préférable que l'élève en cible un.

1. Site Web du Conseil RH pour le secteur communautaire, page Trouver un emploi au <http://hrcouncil.ca/a-propos-du-secteur/emploi-secteur.cfm>.

2. *Ibid.*, page Statistiques sur la main d'œuvre au <http://hrcouncil.ca/main-doeuvre/statistics.cfm>.

3. *Ibid.*

Les professions dans le secteur des services à but non lucratif

Le tableau suivant donne des exemples de professions exercées dans le secteur des services à but non lucratif ainsi que le code de la Classification nationale des professions (CNP) correspondant à chacune. Ces exemples sont répartis selon le type de formation ou d'éducation postsecondaire habituellement exigé pour accéder à ces professions.

Professions dans le secteur des services à but non lucratif

Collège	Formation en apprentissage
<ul style="list-style-type: none"> • Agent/agente d'administration (1221) • Agent/agente de développement en milieu rural (4153) • Agent/agente de développement communautaire ou de développement social (4164) • Directeur/directrice de bureau – organisme à but non lucratif (0114) • Expert-conseil/experte-conseil en collecte de fonds (5124) 	<ul style="list-style-type: none"> • Planificateur/planificatrice d'événements spéciaux (1226)
Marché du travail	Université
<ul style="list-style-type: none"> • Organisateur/organisatrice de festivals (1226) • Travailleur/travailleuse des services de développement (4212) 	<ul style="list-style-type: none"> • Agent/agente de programmes, chercheur et expert-conseil/experte-conseil en politiques sociales (4164) • Agent/agente de recherche en matière d'aide et de développement internationaux (4164) • Agent/agente des affaires publiques (5124) • Directeur commercial/directrice commerciale – organisme à but non lucratif (0114) • Planificateur/planificatrice de services sociaux (4164) • Chercheur en matière de questions sociales (4164)

Remarque : Des appellations d'emploi légèrement différentes de celles figurant au tableau peuvent avoir cours dans certains lieux de travail.

ÉBAUCHE

Les cinq composantes de la Majeure Haute Spécialisation en services à but non lucratif

L'élève inscrit à la Majeure Haute Spécialisation en services à but non lucratif doit satisfaire aux cinq composantes décrites dans le tableau ci-après ainsi qu'aux conditions d'obtention du diplôme d'études secondaires de l'Ontario (DESO) pour recevoir un diplôme portant le sceau de la Majeure Haute Spécialisation.

Les composantes requises pour la Majeure Haute Spécialisation en services à but non lucratif

1. Un ensemble de 9 crédits de 11^e et 12^e année qui comprend :
 - 4 crédits de spécialisation axés sur des connaissances et des compétences propres au secteur des services à but non lucratif;
 - 3 crédits d'appui du curriculum de l'Ontario en français, en mathématiques et en affaires et commerce ou sciences qui intègrent des activités d'apprentissage contextualisées (AAC) reliées au secteur des services à but non lucratif;
 - 2 crédits en éducation coopérative qui donnent aux élèves des occasions d'appliquer leurs connaissances et de développer des compétences requises dans ce secteur en milieu de travail.
2. Sept certifications ou formations reconnues par le secteur des services à but non lucratif (4 obligatoires et 3 à choisir parmi celles présentées plus loin dans un tableau).
3. Des activités d'apprentissage par l'expérience et d'exploration de carrière dans le secteur.
4. Des expériences d'anticipation qui reflètent l'itinéraire d'études de l'élève et ses objectifs de carrière.
5. Le développement et l'acquisition de compétences essentielles et d'habitudes de travail documentées à l'aide du Passeport-compétences de l'Ontario (PCO).

1. Ensemble des crédits requis

Pour acquérir des connaissances et développer des compétences spécifiques au secteur des services à but non lucratif, l'élève doit obtenir un ensemble de **9 crédits de 11^e et 12^e année** dont la distribution par année d'études et selon l'itinéraire d'études de l'élève est spécifiée dans le tableau qui suit.

ÉBAUCHE

Ensemble des crédits requis pour la Majeure Haute Spécialisation en services à but non lucratif

Crédits		Formation en apprentissage		Collège		Université		Marché du travail	
		11 ^e année	12 ^e année	11 ^e année	12 ^e année	11 ^e année	12 ^e année	11 ^e année	12 ^e année
Crédits de spécialisation en services à but non lucratif*		2	2	2	2	2	2	2	2
Crédits d'appui avec AAC	Français		1		1		1	1	
	Mathématiques	1		1		1		1	
	Affaires et commerce ou Sciences	1		1		1		1	
Crédits en éducation coopérative		2		2		2		2	
Nombre total de crédits		9		9		9		9	

* En général, certains cours de 11^e et 12^e année provenant des programmes-cadres d'études canadiennes et mondiales, de sciences humaines et sociales, de sciences, d'affaires et commerce, de langues internationales et d'éducation technologique figurent parmi les cours comptant au titre des crédits de spécialisation en services à but non lucratif. Rappelons que les cours d'éducation technologique peuvent être offerts à titre de cours à crédits multiples.

2. Certifications ou formations reconnues dans le secteur

Pour acquérir des connaissances et développer des savoir-faire relevant du domaine professionnel et reconnus dans le secteur des services à but non lucratif, notamment en matière de sécurité, l'élève doit obtenir **sept (7) certifications ou formations** dont quatre (4) obligatoires et trois (3) au choix parmi celles figurant au tableau ci-dessous.

Remarque : Noter que les certifications et formations portant un titre officiel sont introduites dans ce tableau par une lettre majuscule tandis que la minuscule dénote une catégorie ou un domaine de formation à l'intérieur duquel une certification ou une formation particulière doit être sélectionnée. Il revient au conseil scolaire ou à l'école de procéder à cette sélection. Les conseils scolaires et les écoles peuvent en outre offrir aux élèves la possibilité d'obtenir des certifications et des formations additionnelles.

ÉBAUCHE

Certifications ou formations reconnues dans le secteur des services à but non lucratif

Quatre (4) certifications ou formations obligatoires			
considérations en matière d'éthique	Premiers soins	Réanimation cardio-respiratoire (RCR), niveau A	sensibilisation au système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT)
Trois (3) certifications ou formations à choisir dans la liste ci-dessous			
collecte de fonds		compétences en communication orale (p. ex., parler en public)	
coordonnateur/coordonnatrice d'activités spéciales		dynamique des relations humaines	
équité et inclusion (p. ex., diversité culturelle)		gestion de projets	
gestion ou leadership		intervention de crise à caractère non violent	
inventaire de personnalité		rédaction de propositions et de demandes de subventions	
résolution de problèmes		service à la clientèle	
techniques de résolution de conflits			

3. Activités d'apprentissage par l'expérience et d'exploration de carrière

Pour entrer en contact avec la réalité du monde du travail et se rendre compte de la variété des expériences et des professions offertes dans le secteur des services à but non lucratif, l'élève doit avoir des occasions de s'adonner à des activités d'apprentissage par l'expérience et d'exploration de carrière se rapportant au secteur, par exemple :

- observer sur son lieu de stage un ou une élève du programme d'éducation coopérative dans le secteur des services à but non lucratif (exemple de jumelage);
- observer un employé ou une employée du secteur des services à but non lucratif pendant une journée complète (exemple d'une observation au poste de travail);
- faire un stage de travail d'une semaine ou deux auprès d'un membre d'une association industrielle ou d'un professionnel du secteur des services à but non lucratif (exemple d'expérience de travail);
- faire une expérience de bénévolat pour une organisation à but non lucratif dans le cadre d'un événement communautaire ou scolaire;
- organiser une collecte de fonds ou une campagne de sensibilisation dans l'école ou la communauté;
- assister à une conférence ou un atelier organisé par une organisation locale du secteur des services à but non lucratif (p. ex., sur le développement des jeunes).

Remarque : Pour certaines activités d'apprentissage par l'expérience et d'exploration de carrière dans le secteur des services à but non lucratif, l'élève peut être appelé à présenter une preuve d'absence de casier judiciaire ainsi que son dossier de vaccination de même qu'à signer une entente de confidentialité et de protection des renseignements personnels.



Les expériences que l'élève vit dans son programme de majeure en services à but non lucratif sont déterminantes pour son cheminement de carrière et influenceront de façon significative sur sa construction identitaire, aussi faut-il privilégier dans toute la mesure du possible les expériences qui mettront l'élève en contact avec des modèles, des passeurs et des médiateurs culturels francophones sur la durée de son programme (p. ex., enseignantes et enseignants, partenaires communautaires et du milieu des affaires).

4. Expériences d'anticipation

Pour se faire une idée objective des expériences de vie qui l'attendent dans la destination postsecondaire de son choix, compte tenu de son itinéraire d'études et de ses objectifs de carrière, et pouvoir modifier ce choix si tel est son souhait, l'élève doit avoir des occasions de s'adonner à des activités du genre de celles suggérées ci-après.

- *Collège* : interviewer une étudiante ou un étudiant inscrit dans un programme qui l'intéresse afin d'obtenir des renseignements sur le programme.
- *Formation en apprentissage* : recueillir auprès d'une agente ou d'un agent de formation reconnu des renseignements sur un programme qui l'intéresse.
- *Marché du travail* : interviewer une employée ou un employé qui occupe un emploi qui l'intéresse dans le secteur.
- *Université* : participer en auditeur libre à une classe du programme qui l'intéresse.

5. Compétences essentielles et habitudes de travail

Pour mettre en pratique et développer des compétences essentielles et des habitudes de travail recherchées par les employeurs et dans la communauté, l'élève de la majeure est tenu de se renseigner sur ces compétences essentielles et habitudes de travail, de planifier le développement des siennes et d'en documenter le suivi à l'aide des outils du Passeport-compétences de l'Ontario (PCO).

Pour un complément d'information sur les cinq composantes de la majeure, voir la section A1.



Les itinéraires d'études de la Majeure Haute Spécialisation en services à but non lucratif

Les itinéraires d'études de la Majeure Haute Spécialisation en services à but non lucratif sont présentés plus loin à l'aide d'un tableau de base qui met en évidence l'ensemble de crédits à obtenir en 11^e et 12^e pour satisfaire à cette exigence de la majeure. Ce tableau signale aussi les cours que les élèves de 9^e et 10^e peuvent prendre pour explorer la majeure.

Bien d'autres ressources utiles concernant le programme de la majeure sont affichées dans le site Web du ministère de l'Éducation au www.edu.gov.on.ca ainsi que le site de la Communauté d'apprentissage Ontario au <http://communaute.apprentissageelectroniqueontario.ca/index-fr.asp>, en particulier des tableaux figurant des exemples d'ensembles de crédits pouvant être intégrés à l'horaire de l'élève pour son programme de la Majeure Haute Spécialisation.

Pour de l'information sur les ressources se rapportant au programme de la majeure, voir les sections C1 et C2.

Les écoles et les conseils scolaires sont invités à exploiter ces ressources ainsi que les suggestions ci-après pour faire connaître le programme de la majeure aux élèves et aux parents dès la 7^e année et les inciter à l'explorer en 9^e et 10^e année.

Sensibilisation des élèves de 7^e et 8^e année au programme de la majeure

Il est important d'aider les élèves à cerner les domaines d'activités qui les intéressent, à réfléchir à leur choix de carrière et à planifier leurs études secondaires et leur cheminement de carrière. Il y a différentes façons de sensibiliser les élèves de 7^e et 8^e année et les parents au programme de la majeure, par exemple organiser des compétitions ou planifier des présentations et des sorties éducatives.

Pour d'autres suggestions sur la façon de sensibiliser les élèves de 7^e et 8^e année et les parents au programme de la majeure, voir la section B3.7.

Exploration du programme de la majeure en 9^e et 10^e année

La tenue de causeries, de soirées d'information ou d'autres initiatives sont à envisager à l'école secondaire pour inciter les élèves de 9^e et 10^e année à explorer le programme de la majeure. Il faut aussi informer les élèves qui envisagent de s'inscrire à la Majeure Haute Spécialisation en services à but non lucratif qu'ils pourraient tirer profit des cours ci-après pour mieux connaître les options professionnelles et éducatives offertes dans le secteur.

Pour d'autres suggestions sur la façon d'inciter les élèves de 9^e et 10^e année à explorer le programme de la majeure, voir la section B3.7.

- Les cours *Exploration de carrière* et *Découvrir le milieu de travail* de 10^e année comprennent des attentes qui donnent la possibilité d'explorer les professions ainsi que les options de destinations postsecondaires reliées au secteur grâce à l'apprentissage par l'expérience. Ces cours permettent donc aussi de sensibiliser l'élève au programme de la majeure.
- Le cours *Éducation à la citoyenneté* (obligatoire) de 10^e année met en valeur les qualités du citoyen et de la citoyenne éclairés, participant pleinement à la vie de la société démocratique. Les élèves découvrent les fondements de la démocratie en étudiant les rouages du système politique canadien et sont amenés à prendre conscience de la complexité de la vie démocratique dans une société pluraliste comme le Canada.
- Le cours *Initiation aux affaires* est recommandé pour tous les élèves de 9^e ou 10^e année qui songent à s'inscrire à la Majeure Haute Spécialisation en services à but non lucratif. Il permet aux élèves d'explorer une variété de sujets liés au fonctionnement du monde à l'échelle locale et globale.

- Le cours *Introduction aux technologies de l'information et de la communication* du programme-cadre d'affaires et commerce est recommandé pour les élèves de 9^e ou 10^e année qui souhaitent s'inscrire à la Majeure Haute Spécialisation en services à but non lucratif, ce cours pouvant leur fournir des occasions d'explorer les compétences en littératie numérique recherchées dans ce secteur.
- Le cours *Technologie des communications* du programme-cadre d'éducation technologique est recommandé pour les élèves de 10^e année qui souhaitent s'inscrire à la Majeure Haute Spécialisation en services à but non lucratif, ce cours pouvant leur fournir des occasions d'explorer le monde des médias et de la communication et de mieux cerner les compétences requises dans le secteur.

Spécialisation dans le secteur de la majeure en 11^e et 12^e année

Les élèves inscrits à la Majeure Haute Spécialisation en services à but non lucratif acquièrent les connaissances et développent les compétences propres au secteur qui sont nécessaires à l'obtention du diplôme d'études secondaires portant le sceau rouge de la majeure en complétant les cinq composantes requises pour la majeure. Les élèves et leurs parents consultent les conseillers en orientation ainsi que les enseignants de l'école de manière à choisir les cours correspondant le mieux au profil de l'élève, compte tenu de ses objectifs de carrière.

Les élèves qui veulent suivre une formation en apprentissage devraient s'inscrire au Programme d'apprentissage pour les jeunes de l'Ontario (PAJO) qui leur permettra de commencer leur formation en vue d'obtenir leur diplôme d'études secondaires de l'Ontario avec la reconnaissance de la Majeure Haute Spécialisation.

Il faut aussi conseiller aux élèves suivant l'itinéraire d'études menant à l'université d'obtenir leurs deux crédits d'éducation coopérative en 11^e année afin de pouvoir se consacrer entièrement en 12^e année à l'obtention des crédits dont ils ont besoin pour satisfaire aux conditions d'admission à l'université.

Les enseignants qui aident les élèves à planifier leur programme de la majeure, en particulier dans le choix des crédits de spécialisation, devraient garder à l'esprit le fait que les cours d'éducation technologique peuvent donner droit à un ou à plusieurs crédits par année d'études, selon le nombre d'heures d'enseignement dispensé. Les heures additionnelles d'enseignement permettent la tenue d'exercices pratiques et l'approfondissement des habiletés nécessaires pour rehausser la qualité du rendement de l'élève jusqu'au niveau requis pour s'inscrire à un programme subséquent ou pour entrer sur le marché du travail (voir *Le curriculum de l'Ontario – Éducation technologique, 11^e et 12^e année, édition révisée, 2009, p. 22*).

ÉBAUCHE

Modèle d'itinéraire d'études de la Majeure en services à but non lucratif

- Cases ombrées : crédits requis pour la Majeure Haute Spécialisation en services à but non lucratif
- (o) crédits obligatoires pour l'obtention du DESO

9 ^e année <i>Exploration</i>	10 ^e année <i>Exploration</i>	Itinéraire : Formation en apprentissage <i>Spécialisation</i>		Itinéraire : Collège <i>Spécialisation</i>		Itinéraire : Université <i>Spécialisation</i>		Itinéraire : Marché du travail <i>Spécialisation</i>	
		11 ^e année	12 ^e année	11 ^e année	12 ^e année	11 ^e année	12 ^e année	11 ^e année	12 ^e année
Crédit optionnel ou obligatoire	English ou crédit optionnel ou obligatoire	English ou crédit optionnel ou obligatoire	English ou crédit optionnel ou obligatoire	English ou crédit optionnel ou obligatoire	English ou crédit optionnel ou obligatoire	English ou crédit optionnel ou obligatoire	English ou crédit optionnel ou obligatoire	English ou crédit optionnel ou obligatoire	English ou crédit optionnel ou obligatoire
(o) Français	(o) Français	(o) Français	(o) Français	(o) Français	(o) Français	(o) Français	(o) Français	(o) Français	(o) Français
(o) Mathématiques	(o) Mathématiques	(o) Mathématiques	(o) Mathématiques	(o) Mathématiques	(o) Mathématiques	(o) Mathématiques	(o) Mathématiques	(o) Mathématiques	(o) Mathématiques
(o) Sciences	(o) Sciences	Affaires et commerce ou Sciences en 11 ^e ou 12 ^e année	Affaires et commerce ou Sciences en 11 ^e ou 12 ^e année	Affaires et commerce ou Sciences en 11 ^e ou 12 ^e année	Affaires et commerce ou Sciences en 11 ^e ou 12 ^e année	Affaires et commerce ou Sciences en 11 ^e ou 12 ^e année	Affaires et commerce ou Sciences en 11 ^e ou 12 ^e année	Affaires et commerce ou Sciences en 11 ^e ou 12 ^e année	Affaires et commerce ou Sciences en 11 ^e ou 12 ^e année
(o) Géographie du Canada	(o) Histoire du Canada	Majeure en services à but non lucratif	Majeure en services à but non lucratif	Majeure en services à but non lucratif	Majeure en services à but non lucratif	Majeure en services à but non lucratif	Majeure en services à but non lucratif	Majeure en services à but non lucratif	Majeure en services à but non lucratif
(o) English	(o) Exploration de carrière/Éducation à la citoyenneté	Majeure en services à but non lucratif	Majeure en services à but non lucratif	Majeure en services à but non lucratif	Majeure en services à but non lucratif	Majeure en services à but non lucratif	Majeure en services à but non lucratif	Majeure en services à but non lucratif	Majeure en services à but non lucratif
(o) Vie active et santé	(o) Éducation artistique	(Peut compter comme crédits obligatoires) Éducation coopérative (2 crédits) liée à un des crédits de la majeure en 11 ^e ou 12 ^e année	(Peut compter comme crédits obligatoires) Éducation coopérative (2 crédits) liée à un des crédits de la majeure en 11 ^e ou 12 ^e année	(Peut compter comme crédits obligatoires) Éducation coopérative (2 crédits) liée à un des crédits de la majeure en 11 ^e ou 12 ^e année	(Peut compter comme crédits obligatoires) Éducation coopérative (2 crédits) liée à un des crédits de la majeure en 11 ^e ou 12 ^e année	(Peut compter comme crédits obligatoires) Éducation coopérative (2 crédits) liée à un des crédits de la majeure en 11 ^e ou 12 ^e année	(Peut compter comme crédits obligatoires) Éducation coopérative (2 crédits) liée à un des crédits de la majeure en 11 ^e ou 12 ^e année	(Peut compter comme crédits obligatoires) Éducation coopérative (2 crédits) liée à un des crédits de la majeure en 11 ^e ou 12 ^e année	(Peut compter comme crédits obligatoires) Éducation coopérative (2 crédits) liée à un des crédits de la majeure en 11 ^e ou 12 ^e année
Initiation aux affaires	Technologies des communications ou Introduction aux technologies de l'information et des communications	Crédit obligatoire ou optionnel	Crédit obligatoire ou optionnel	Crédit obligatoire ou optionnel	Crédit obligatoire ou optionnel	Crédit obligatoire ou optionnel	Crédit obligatoire ou optionnel	Crédit obligatoire ou optionnel	Crédit obligatoire ou optionnel

Les formations et programmes d'études postsecondaires liés au secteur des services à but non lucratif

Des exemples de formations et de programmes d'études postsecondaires offerts en français et liés au secteur des services à but non lucratif ainsi que les diplômes auxquels ils donnent droit sont présentés ci-après à titre d'information.

Collège

Développement économique communautaire	Diplôme
Gestion d'événements – festivals et congrès	Postdiplôme
Gestion du commerce international	Postdiplôme
Publicité	Certificat
Relations publiques	Diplôme

Formation en apprentissage

Coordonnateur/coordonnatrice d'événements spéciaux	Certificat d'apprentissage/certificat de formation professionnelle
----------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------

Marché du travail

Communications sociales	Certificat
Leadership des Premières Nations	Certificat
Relations publiques	Certificat
Certification des entraîneurs	Certificat
Service à la clientèle	Certificat
Levée de fonds	Certificat
Programme de communication et de leadership	Certificat
Gestion d'événements	Certificat
Gestion de projets	Certificat
Gestion des ressources humaines	Certificat
Supervision	Certificat
Gestion et leadership	Certificat

ÉBAUCHE

Université

Communication publique	Baccalauréat
Communications sociales	Baccalauréat
Développement international et mondialisation	Baccalauréat
Droit (Droit civil), spécialisation en développement international et mondialisation	Licence
Éthique	Baccalauréat
Études de conflits	Baccalauréat
Études internationales	Baccalauréat
Études internationales et langues modernes	Baccalauréat
Études canadiennes et internationales	Baccalauréat
Gestion internationale	Baccalauréat
Histoire	Baccalauréat
Philosophie	Baccalauréat
Philosophie, avec concentration en éthique	Baccalauréat
Science économique, spécialisation internationale	Baccalauréat
Science politique, spécialisation internationale	Baccalauréat
Sociologie, spécialisation internationale	Baccalauréat

Note : Pour des exemples de formations et de programmes d'études équivalents offerts en anglais, consulter la version anglaise affichée dans le site Web du ministère de l'Éducation au www.edu.gov.on.ca.

ÉBAUCHE